**Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"**

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

**потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72075;fld=134;dst=100009) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

**изготовитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72075;fld=134;dst=100010) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

**продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72075;fld=134;dst=100010) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

**уполномоченная изготовителем** (продавцом) **организация** или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

(абзац введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72074;fld=134;dst=100014) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Правительство Российской Федерации не вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей.

**Правительство Российской Федерации вправе издавать для потребителя и продавца** (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) [**правила**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=101260;fld=134)**,** обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и об оказании услуг).

(абзац введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72074;fld=134;dst=100020) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Глава II. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ

ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72075;fld=134;dst=100103) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72074;fld=134;dst=100120) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

[**Перечень**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=209736;fld=134;dst=100321) **товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.**

2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

(п. 2 в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=72074;fld=134;dst=100122) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

ПЕРЕЧЕНЬ

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,

НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ

ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,

РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ

(Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55)

П 7. **Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты**

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc;base=DOCS;n=20684;fld=134;dst=100087) Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222)

**Систематический товарный словарь**

Опубликован на официальном сайте «Общества прав потребителей»

http://ozpp.ru/standard/pravila/tovarslovar/

**п. 94. Товары бытовой химии**

Средства для чистки оконных стекол, зеркал и изделий из стекла и хрусталя.
Средства по уходу за мебелью: чистящие и полирующие, для удаления пыли, чистки обуви, ковров, изделий из ворсовой ткани.
Дезинфицирующие средства: монохлорамин, хлорамин, хлорцин, дезинфектол. Антисептики.
Клеящие средства: клеи хозяйственного, специального назначения, универсальные, полууниверсальные.
Товары бытовой химии в аэрозольной упаковке: чистящие, полирующие средства для мебели, средств по уходу за изделиями из кожи и замши, средства борьбы с бытовыми насекомыми, средства защиты растений, освежители воздуха, средства для подкрахмаливания, аппретирующие средства.
**Средства по уходу за автомобилями, мотоциклами, велосипедами** **(автокосметика)**: моющие, чистящие, полирующие, защитные, эксплуатационные, вспомогательные и герметизирующие. Гидротормозная жидкость.
**Прочие товары бытовой химии: смазочные масла**, солидол, колесная мазь, берестовый деготь, вазелин, **масло машинное**, смазка бытовая, замазка оконная, сухой спирт, сухое горючее, бензин для зажигалок, дисциллированная вода, электролит, серная и соляная кислота, нашатырный спирт, канифоль, парафин, шпакрил, шпатлевка, карболат, шпатлевочный порошок, сухой антимелитель, зеленка для побелки, синька малярная, гермепласт, порошок для пола, графитный порошок. Анилиновые красители в пакетах для домашнего крашения. Краситель для кожи. Свечи парафиновые, восковые (хозяйственные декоративные, обрядовые). Аммиак водный, технический.